

CONDITIONS DE BANQUE 2026 APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

(À partir du 16 février 2026 en F CFA HT)

I- CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE

1.1. Conditions d'ouverture de compte		
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	Gratuit (1 ^{er} versement > 10 000 000)
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.1.1.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.1.1.6	Compte sur livret	N/A
1.1.1.7	Compte joint	
1.1.1.7.1	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8	Compte indivis :	
1.1.1.8.1	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.9	Autres types de comptes :	
	• Compte Non Résident	Gratuit
	• Compte en devises	Avec justification et sous réserve de l'autorisation de la BCEAO validité 1 an à renouveler au moins 1 mois avant l'échéance
	• Compte Diaspora	Gratuit
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Gratuit
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	N/A
1.2. Conditions de clôture de compte		
1.2.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.2.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.2.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.2.6	Compte sur livret	Gratuit
1.2.7	Compte joint	
1.2.7.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.8	Compte indivis	
1.2.8.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.9	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.10	Attestation de clôture de compte	33 000 F TTC
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	Gratuit
II- SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE		
2.1. Gestion de comptes		
2.1.1	Conditions débitrices et frais	TBB (Taux actuel 9%) + 4 points + TAF
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	TBB
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne simple	Gratuit
2.1.1.3	Commission du plus fort découvert	0,025% min 1 000 F/mois
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	0,0125% sans minima
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé (avec autorisation)	10 000 F/Opération
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé (sans autorisation)	15 000 F/Opération
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
	• Compte chèque fonctionnaire (APE et ACE)	1 500 F/mois
	• Compte chèque Particulier Ordinaire	2 500 F/mois
	• Pack FONXIONNARIA	2 800 F TTC/mois
	• Pack SALARIA et PACK SALARIA +	2 800 F TTC/mois
	• Pack ELITE	12 000 F TTC/mois
	• Taux de rémunération	
	* 0 ≤ 10 000 000	3,5 %/an
	* >10 000 000 ≤ 100 000 000	4%/an
	* > 100 000 000	DAT
	• Périodicité de versement des intérêts	Semestrielle
	• Pénalités de rupture	Clôture du compte et perte des intérêts de l'année en cours
	• Pack FONXIONNARIA PRIMA	5 000 F TTC/mois
	• Pack PRIMA	5 000 F TTC/mois
	• Pack FONXIONNARIA	3 500 F TTC/mois
	• Pack SALARIA	3 500 F TTC/mois
	• Pack VIVA	1 500 F TTC/mois
	• Compte chèque DIASPORA	2 500 F/mois
2.1.1.8	Arrêté de compte	N/A
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit (à l'ouverture de compte) 500 F (Demande autre période)
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	RAS
2.1.1.12	Assurance automobile	RAS
2.1.2. Relevés de compte		
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2	À la demande (mois en cours)	Gratuit avant le 5 du mois en cours 1 000 F/page à partir du 6 du mois en cours
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	1 000 F/page
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	
	• Relevé pour formalités VISA	15 000
2.1.5. Attestations bancaires		
2.1.5.1	Attestation de solde / avoirs	25 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	30 000
	• Attestation d'engagement	30 000
	• Attestation de virement permanent et irrévocable pour études à l'étranger	60 000

2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires	
	• Attestation financière	
	*Si caution de soumission délivrée par BOA	50 000
	*Si caution délivrée par autre banque	75 000
	• Attestation bancaire pour VISA ou pour ETUDES ou pour RECOMMANDATION	60 000
	• Attestation de compte	25 000
	• Attestation de confirmation de solde de comptes	60 000
	• Attestation de ressources	60 000
	• Attestation d'ouverture de compte	25 000 F + TAF
	• Information à caution (envoi à la charge du débiteur cautionné)	10 000
	• Lettre juridique de clôture de compte	25 000
	• Autres type de clôture de compte	5 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte (à reverser au Trésor public)	100 F TTC
2.1.7	Frais pour procuration	Gratuit
2.1.8. Conditions créditrices		
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	
	• DAT : Dépôt initial	>10 000 000
	• Durée minimum	Voir les CC
	• Taux de rémunération	Voir les CC
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	
	• Compte épargne simple	
	• Dépôt initial	5 000
	• Taux d'intérêt (IRC à déduire)	3,5 %/An (IRC 15 % à déduire)
	• Périodicité de calcul des intérêts	Semestrielle
	• Plafond de rémunération	10 000 000
	• Solde minimum rémunéré	50 000
	• Solde minimum autorisé	5 000
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	
	• Compte Epargne Elite	
	• Taux de rémunération	3,65%/ An + IRC à déduire
	• Minimum rémunéré	>10 000 000
	• Plafond rémunéré	50 000 000
	• Périodicité de versement des intérêts	Semestrielle
	• Pénalités de rupture	Clôture du compte et perte des intérêts de l'année en cours 4 retraits autorisés. Rupture dès le 5 ^e retrait
	• Rémunération Epargne Elite liée au pack Elite	
	Taux de rémunération	
	* 0 ≤ 10 000 000	3,5%/ an
	* >10 000 000 ≤ 100 000 000	4%/ an
	* > 100 000 000	DAT
	• Périodicité de versement des intérêts	Semestrielle
	• Pénalités de rupture	Clôture du compte et perte des intérêts de l'année en cours
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5 % l'an (IRC à déduire)
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	Négociable
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	
2.2. Moyens de paiement		
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2	Chèques non barrés / vignette	100 F/feuille à reverser au Trésor Public
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	À facturer suivant coût impression
	Chèque de banque sur place	
2.2.1.1.4	Chèques de banque UEMOA	N/A
2.2.1.1.5	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	RAS
2.2.1.2	Chèques de guichet	1 500
2.2.1.3	Certification de chèque	
	• 0 à 5 000 000	5 000
	• 5000 000 à 25 000 000	1‰
	• >25 000 000	25 000
	• Frais pour annulation de chèque certifié	5 000
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	5 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	
	• Chèque max 5 feuillets	6 000
	• Carnet	6 000
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	
	• Chèque max 5 feuillets	6 000
	• Carnet	30 000
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	5 000 F (Destruction des chèques demandés et non retirés après 6 mois)
	• Frais de gardiennage	5 000 F/mois après 3 mois
	• Forçage pour paiement de chèque	Voir frais de dépassement
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	
	• BOA / BOA : à la charge de l'émetteur et du bénéficiaire	10 000
	• BOA / Autres banques : à la charge de l'émetteur	10 000
	• Chèque autres banques / Bénéficiaire client BOA	0,2% min 15 000 max 20 000
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à montant X F CFA (montant à préciser)	Voir 2.2.1.8
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	Suivant tarification en vigueur
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	
	• Sur la place	Suivant tarification en vigueur
	• Afrique	30 000
	• Hors Afrique	50 000
2.2.1.12	Autres types de chèques	N / A
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	Service compris dans les comptes Pack
2.2.1.14	Encaissement de chèques	
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	
	• Chèques tirés sur place	Gratuit
	• Commission d'encaissement	Gratuit

CONDITIONS DE BANQUE 2026 APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

(À partir du 16 février 2026 en F CFA HT)

• Commission de paiement	Gratuit
• Frais de port	Gratuit
• Date de valeur	J+1
• Chèques et effet déplacés Zone UEMOA	
• Frais d'encaissement	Gratuit
• Date de valeur	J+2
• Frais d'envoi	Gratuit
• Retour impayé (imputable au correspondant)	0,20% min 15 000 max 20 000
2.2.1.14.2 Encaissement de chèques hors UEMOA	
• Chèques déplacés Zone EURO	
• Commissions d'encaissement	0,30% min 15 000
• Frais de port	0,10% min 10 000 max 15 000
• Frais de retour impayé	0,30% min 15 000 + frais correspondant
• Effets et chèques déplacés hors UEMOA	
• Effets et chèques domiciliés BOA	
• TTHU	0,60%
• Commissions de transfert	0,50% min 30 000
• Commissions d'encaissement	0,20% min 15 000
• Frais Swift	15 000
• Retour impayé (imputable correspondant)	0,2% min 75 000 max 100 000
• Frais de dossier	7 000
• Effet et chèques non domiciliés BOA	
• TTHU	0,60%
• Commissions de transfert	0,50% min 30 000
• Commissions d'encaissement	0,35% min 15 000
• Swift	15 000
• Retour impayé (imputable correspondant)	0,2% min 75 000 max 100 000
• Frais de dossier	7 000
• Date de valeur	En fonction de la date de valeur appliquée par le correspondant
• Autres devises	
• Chèques en devises émis par un tiers/Bénéficiaire client BOA	
• Commission de transfert	0,50% min 20 000
• Commissions d'encaissement (chèques non domiciliés)	0,35% min 15 000
• Swift	15 000
• TTHU	0,60%
• Commissions change tiré	0,30% min 15 000
• Frais de port/d'envoi	0,10% Min 10 000 - Max 15 000
• Frais de retour impayé	0,2% min 75 000 - Max 100 000
• Frais de dossier	7 000
• Chèques domiciliés BOA	
• TTHU	0,60%
• Commission de transfert	0,50 % min 30 000
• Commission d'encaissement	0,35 % min 15 000
• Swift	15 000
• Retour impayé (imputable correspondant)	0,2 % min 75 000 - max 100 000
• Frais de dossier	7 000
• Chèques non domiciliés BOA	
• TTHU	0,60%
• Commission de transfert	0,50 % min 30 000
• Commission d'encaissement	0,35 % min 15 000
• Swift	15 000
• Retour impayé (imputable correspondant)	0,2 % min 75 000 - max 100 000
• Frais de dossier	7 000
2.2.2 Cartes bancaires	
2.2.2.1 Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1 Cartes privatives SESAME MAUVE	8 400 F TTC (soit 700 F TTC/mois)
2.2.2.1.2 Cartes interbancaires (nationale ou UEMOA) SESAME TURQUOISE	8 400 F TTC (soit 700 F TTC/mois)
2.2.2.1.2.1 Retraits aux GAB de la banque du client	
• DAB BOA-BÉNIN	Gratuit
• BOA hors BÉNIN	330 F TTC
2.2.2.1.2.2 Consultation de solde aux GAB de la banque du client	
• BOA/BOA	Franco
• Autre banque locale	330 F TTC
2.2.2.1.2.3 Coût des retraits aux GAB des confrères de la zone UEMOA (Autres banques locales et GIM)	550 F TTC
2.2.2.1.2.4 Mini relevé	Gratuit
Alerte électronique	Gratuit (voir conditions packs)
Solde au DAB	Gratuit
Relevé de compte électronique	Gratuit
Renouvellement de carte	8 400 F TTC
Avis d'opéré	Gratuit (voir conditions packs)
Retrait DAB autres filiales BOA	550 F TTC
Relèvement ponctuel de plafond	5 500 F TTC
Carte supplémentaire	8 400 F TTC
2.2.2.1.2.5 Frais de gestion mensuels	700 F TTC/mois
Frais de destruction de cartes non retirées au bout de 6 mois	5 500 F TTC
2.2.2.1.2.6 Frais annuels	8 400 F TTC ou 700 F TTC/mois
2.2.2.1.3 Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	Voir rubriques Transferts rapides
2.2.2.1.4 Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	VISA BLEUE - VISA ELITE VISA GOLD - VISA PLATINUM
• Coût d'acquisition ou d'abonnement	
*BLEUE	24 000 F TTC
*ELITE	50 000 F TTC
*GOLD	50 000 F TTC
*PLATINUM	120 000 F TTC
2.2.2.1.4.1 Retrait Guichets Automatiques de banque clients (GAB) BOA	Gratuit
2.2.2.1.4.2 Retrait (GAB) confrères du BÉNIN	500 F TTC

2.2.2.1.4.3 Retrait (GAB) hors BÉNIN	
• Retraits UEMOA	500 F TTC
• Retraits à l'international (Hors UEMOA)	2 000 F TTC
2.2.2.1.4.4 Transfert de carte à carte	1,5 % min 500
• Achat sur Terminal de Paiement Electronique (TPE) BOA	Gratuit
• Achat sur (TPE) international	1% du montant + 1 000
• Consultation solde et mini relevé	Voir 2.2.2.1.2.2
• Consultation solde sur DABs BOA locaux	0
• Consultation solde sur GAB confrères	300
• Consultation solde à l'international	300
• Relèvement de plafond de retrait	5 500 F TTC
• Réimpression de code PIN	5 500 F TTC
CARTES VISA GOLD ET VISA ELITE	
• Coût d'Acquisition (valable 3 ans)	50 000 F TTC
• Redevance annuelle	50 000 F TTC
• Retrait sur GAB réseau BOA Bénin	Gratuit
• Retrait sur GAB autres banques locales	500 F TTC
• Retrait sur GAB réseau hors Bénin	Voir 2.2.2.1.4.3
• Consultation solde sur GAB réseau BOA hors Bénin	500 F TTC
• Consultation solde sur GAB autres banques au Bénin	500 F TTC
• Consultation solde sur GAB à l'étranger	1200 F TTC
• Relèvement de plafond de retrait	5 500 F TTC
• Réimpression de carte	50 000 F TTC
• Réimpression de code PIN	5 500 F TTC
• Paiement GIM	550 F TTC
• Paiement réseau BOA hors Bénin	550 F TTC
• Paiement à l'étranger	2,5% + 2 000 F TTC
• Paiement sur internet	2,5% + 2 000 F TTC
• Retrait sur TPE BOA Bénin	Gratuit
• Retrait sur TPE autres banques au Bénin	2,5% + 2 000 F TTC
• Retrait sur TPE à l'étranger	2,5% + 4 000 F TTC
CARTE VISA PLATINUM	
• Acquisition (valable 3 ans)	120 000 F TTC
• Redevance annuelle	120 000 F TTC
• Retrait sur GAB réseau BOA hors Bénin	550 F TTC
• Retrait sur GAB autre banques locales	500 F TTC
• Retrait sur GAB réseau hors Bénin	Voir 2.2.2.1.4.3
• Consultation solde sur GAB réseau BOA hors Bénin	500 F TTC
• Consultation solde sur GAB autres banques au Bénin	500 F TTC
• Consultation solde sur GAB à l'étranger	1 200 F TTC
• Relèvement de plafond de retrait	5 500 F TTC
• Réimpression de carte	120 000 F TTC
• Réimpression de code PIN	5500 F TTC
• Paiement GIM	550 F TTC
• Paiement à l'étranger	2,5% + 2 000 F TTC
• Paiement sur internet	2,5% + 2 000 F TTC
• Retrait sur TPE BOA-BÉNIN	Gratuit
• Retrait sur TPE autres banques au Bénin	2,5% + 2 000 F TTC
• Retrait sur TPE à l'étranger	2,5% + 4 000 F TTC
2.2.2.1.5 Carte prépayée	Non commercialisée (NC)
2.2.2.1.6 Relevé de compte en ligne	Gratuit
2.2.2.1.7 Assistance clientèle par un opérateur banque X	Gratuit
2.2.2.2 Délivrance de carte additionnelle	Au prix d'adhésion pour toutes les cartes
2.2.2.3 Confection de carte en urgence	Frais d'une nouvelle carte
2.2.2.4 Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	Frais d'une nouvelle carte
2.2.2.5 Réédition du code confidentiel	5 500 F TTC
2.2.2.6 Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	5 500 F TTC
2.2.2.7 Opposition carte	
2.2.2.7.1 Par le client : perte ou vol	5 500 F TTC
2.2.2.7.2 Par la banque : usage abusif (particulier)	RAS
2.2.2.8 Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	RAS
2.2.2.9 Modification de contrat (carte, plafond, ...)	Relèvement de plafond de retrait 5 000
2.2.2.10 Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	Au cas par cas suivant la destination
2.2.2.11 Ouverture de dossier de fraude	Gratuit
2.2.2.12 Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	
• Location TPE	Négociable au cas par cas Com accepteur / Transaction visa : 1% à 3% TTC /transaction
2.2.2.13 Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	Electronique : gratuit
2.2.2.13.1 Retrait d'espèces dans les DAB	
2.2.2.13.1.1 *DAB de la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.1.2 *DAB autres banques locales (GIM UEMOA)	500 F TTC
2.2.2.13.1.3 *DAB dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500 F TTC
2.2.2.13.1.4 *DAB hors zone UEMOA	
Retraits internationaux VISA	2,5 % du montant + 2 000
2.2.2.13.2 Services accessibles via les GAB / DAB	
2.2.2.13.2.1 *Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.2.2 *Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	300 F TTC
2.2.2.13.2.3 *Consultation/édition d'historique de solde	Gratuit
2.2.2.14 Paiements	
2.2.2.14.1 *Dans la zone UEMOA	550 F TTC
2.2.2.14.2 *Hors zone UEMOA	2,5 % du montant + 2 000
2.2.3 Virements et Prélèvements	
2.2.3.1 Virements	
2.2.3.1.1 Domiciliation de salaires	Gratuit
2.2.3.1.2 Virement interne reçu ou émis (de compte à compte BOA/BOA)	Gratuit
2.2.3.1.3 Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	6 000
2.2.3.1.4 Virement entre agences BOA/BOA en faveur d'un tiers	Gratuit

CONDITIONS DE BANQUE 2026 APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

(À partir du 16 février 2026 en F CFA HT)

2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	
	• 0 à 500 000	5 000
	• 500 001 à 2 000 000	10 000
	• 2 000 001 à 10 000 000	15 000
	• 10 000 001 à 50 000 000	25 000
	• >50 000 000	35 000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux/communautaires/ internationaux	
	• EURO	
	- Clients	
	*Commissions	Franco
	*Frais de Correspondant (frais à rembourser par le client)	7 000 F TTC (suivant correspondant)
	- Non Clients	
	*Commissions	0,25% Min 10 000
	*Frais de dossier	6 000
	*Frais de Correspondant (frais à rembourser par le client)	7 000 F TTC (suivant correspondant)
	*Commissions CRP	1 000
	• AUTRES DEVICES	
	- Clients	
	*Commissions	Franco
	*Frais de Correspondant (frais à rembourser par le client)	Min 3 500 F TTC - Max 7 000 F TTC
	- Non Clients	
	*Commissions	0,25% Min 10 000
	*Frais de Correspondant (frais à rembourser par le client)	Min 3 500 F TTC - Max 7 000 F TTC
	*Frais de dossier	5 900 F TTC
	*Commissions CRP	1 000
	• APPEL DE FONDOS	Fixe 10 000 + SWIFT 5 000
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	*Création du dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	*Exécution des opérations	
	• BOA/BOA	Gratuit
	• BOA/Autre banque	6 000
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	Gratuit
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds (domestiques)	
	*Réception : à la charge du bénéficiaire	1/1000 min 5 000 F TTC max 50 000
	*Emission : à la charge du donneur d'ordre	1/1000 min 5 000 max 50 000
2.2.3.2	Prélèvements	
2.3.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	Applicable au donneur d'ordre
2.3.3.2.1.1	*Création de dossier	Gratuit
2.3.3.2.1.2	*Exécution de l'opération	
	- Vers un compte interne	Gratuit
	- Vers une autre banque de la place ou dans l'UEMOA	6 000 F/envoi à la charge du donneur d'ordre (Voir conditions UEMOA)
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	N/A
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	Gratuit
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	N/A
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	N/A
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision) (si plus de 2 impayés, annulation de l'ordre + frais de retour de dossier)	10 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	6 000
III-	SERVICES BANCAIRES	
3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèques	
	• BOA/BOA	J+1
	• Autres banques	J+3
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèces	
	• Versement	J
	• Retrait	J
3.1.6	Livrets d'épargne	J ± 15
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement des frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en F CFA	0,1% min 5 000 - max 25 000
3.2.4	Emission chèque de banque en autres devises	
3.2.5	Rejet de chèque	
	• BOA/BOA : à la charge de l'émetteur et du bénéficiaire	15 000
	• BOA/Autres banques : à la charge de l'émetteur	0,2% du montant 15 000 Min Max 22 000
3.2.6	Demande d'opposition	6 000 F/Feuille 30 000 F/Carnet
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	30 000 + TAF
3.2.8	Ouverture de dossier pour Protêt	30 000 + TAF
3.2.9	Frais de circularisation	Pour les personnes Morales
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	Gratuit
3.2.14	Frais de nantissement	110 000 F TTC
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	30 000 + TAF
	Main levée sur saisie attribution / ATD	20 000

3.2.16	Frais de reclassement	N/A
	Commission de modification de garantie (non formalisée)	30 000
	Commission de dérogation de mise en place de crédit	70 000
	Commission de renonciation au crédit	35 000
IV-	SERVICES BANQUE À DISTANCE	
4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit pour les abonnés BSMS et packs
4.2	Banque en ligne	Gratuit
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	Gratuit
4.3.1	Paiement par Mobil APP / MyBOA	N/A
	Virement compte à compte interne BOA/BOA	Gratuit
	Virement compte à compte domestique électronique	6 000
	Virement compte à compte domestique sur support papier	2 500 F si client pack Elite 6 000
	Virement compte à compte Réseau BOA	6 000
	Virement compte à compte UEMOA	2 500 F si client pack Elite 6 000
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	cf. tarifs appliqués aux virements domestiques et à l'international 25 % de réduction sur les frais de dossier si pack Elite
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	N/A
4.6	Services SMS	Gratuit
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile	Gratuit
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.9	Transfert à partir d'une carte au DAB	500
V-	GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT	
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	N/A
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Frais d'expédition
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Frais d'expédition
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	N/A
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	N/A
5.7	Certificat de non-paiement	10 000
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	
	• Lettre d'injonction	5 000
	• En cas de récidive au cours du même exercice	25 000
VI-	OPÉRATIONS SUR TITRES	
	Contacteur BOA CAPITAL	
VII-	OPÉRATIONS DE CHANGE	
7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	Voir page 18. Conditions des Entreprises
	Vente de billets de banque en euros	Commission de traitement
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	Non commercialisé
	Achat de billets de banque autres devises	Commission de change
	Vente de billets de banque autres devises	Commission de change
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées	Non commercialisé
VIII-	OPÉRATIONS DE CRÉDIT	
8.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD + Marge)	TBB (9%) + 4 points HT
	Pénalité en cas d'impayé	5 000 F/ échéance impayée
8.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD + Marge)	TBB (9%) + 4 points HT
	Pénalité en cas d'impayé	5 000 F/ échéance impayée
8.1.3	Facilités de caisse ou découvert ponctuel par dépassement (max TBB + 3)	5 000
	Commission par découvert accordé	5 000 F + TAF
	Commission du plus fort découvert	0,25 % min 5 000 F/mois
	Pénalité en cas d'impayé	5 000 F/ échéance impayée
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD + Marge)	TBB (9%) + 4 points
	Crédits à court terme (PTAE non compris)	Se référer à la nouvelle grille tarifaire en vigueur
	Frais de dossier	Se référer à la nouvelle grille tarifaire en vigueur
	Pénalité en cas d'impayé	5 000 F/échéance impayée
8.1.5	Crédits à moyen et long termes (CMT et CLT) (MTD + Marge)	
	• Jusqu'à 60 mois	
	*Frais de dossier	Se référer à la nouvelle grille tarifaire en vigueur
	• Plus de 60 mois	
	*Frais de dossier	Se référer à la nouvelle grille tarifaire en vigueur
	*Crédits événementiels	Voir note de campagne
	*Crédits scolaires (PTAE)	Voir note de campagne
	*Avance sur DAT	Voir CC en agence
	• Crédits Immobiliers	
	*Moyen terme (MDT+Marge)	Se référer à la nouvelle grille tarifaire en vigueur
	*Taux	Se référer à la nouvelle grille tarifaire en vigueur
	*Durée	Se référer à la nouvelle grille tarifaire en vigueur
	*Frais de dossier	Se référer à la nouvelle grille tarifaire en vigueur
	*Commission de traitement	Se référer à la nouvelle grille tarifaire en vigueur
	• Prêt Ma Maison	Contacteur votre Agence
	*Durée	Jusqu'à 20 ans
	*Pénalité en cas d'impayé sur CMT et CLT	5 000 F/échéance impayée
8.1.6	*Crédit-bail (Mobilier et Immobilier)	
8.1.6.1	Mobilier	Contacteur l'Agence
	• Crédit-bail à court terme (MTD + Marge)	Loyers fixés selon les modalités du contrat
	• Frais de dossier	Se référer au contrat CB
	• Commission de traitement	Se référer à la nouvelle grille tarifaire en vigueur
	• Remboursement anticipé	4 % du montant à rembourser + TVA
	• Retard de paiement	5 000 F/ échéance impayée

CONDITIONS DE BANQUE 2026 APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

(À partir du 16 février 2026 en F CFA HT)

	• Crédit-bail à moyen et long terme (MTD + Marge)	Loyers fixés selon les modalités du contrat
	• Frais de dossier	Se référer au contrat CB
	• Commission de traitement	Se référer à la nouvelle grille tarifaire en vigueur
	• Remboursement anticipé	4 % du montant à rembourser + TVA
	• Retard de paiement	5 000 F/ échéance impayée
8.1.6.2	Immobilier	Négociable en fonction du montant et du projet
8.1.7	Financement en devises	RAS
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	Cf. Agence
8.1.9	Autres financements en devises	Cf. Agence
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)	Cf. décision de crédit
8.1.11	Facilités de caisse et avances (types à définir)	
	*Avances DAT	
	• < à 80% du DAT	Taux DAT + 2 points
	• 80% < DAT < à 100%	Taux DAT + 4 points + TAF
	• Commission de bordereaux	0,3% /*an + TAF Min 30 000
8.2	Crédits par signature	N/A aux particuliers
8.3	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
8.3.1	Frais de mainlevée d'hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	100 000
	Recueil de garanties réelles	100 000
	Recueil de garanties personnelles	50 000
	Nantissement sous seing privé	100 000
	Nantissement notarié	100 000
8.3.2	Assurance sur prêts particuliers	En fonction de l'âge, du prêt et de l'assureur
8.3.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	100 000
8.3.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	100 000
8.3.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
	Demande de réédition de tableau d'amortissement	5 000
8.3.6	Frais d'impayé pour retard de paiement	5 000F/ échéance impayée
8.3.7	Frais d'état d'engagement	N/A
8.3.8	Frais d'anticipation	4% du montant à rembourser
8.3.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	N/A
8.3.10	Autres opérations de crédit	RAS
	Renonciation de prêt	50 000
8.3.11	Autres assurances sur prêts particuliers	En fonction du prêt et de l'assureur
8.3.12	Avenant sur contrat de prêt	30 000
8.3.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Négociable
8.3.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	N/A
8.3.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	30 000
	Frais d'échéance impayée	5 000F/ échéance impayée
8.3.16	Commission d'engagement / de traitement	1%
8.3.17	Frais et commissions d'escompte	
8.3.18	Cautions et avais	1% / Trim ind min 75 000
IX- OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER		
9.1	Chèques payables à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
9.1.1	Frais d'encaissement	
9.1.1.1	Frais de manipulation	0,30% min 15 000
9.1.1.2	Frais port de lettre	N/A
9.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	0,10% min 10 000 - max 15 000
9.1.1.4	Frais d'impayés	0,30% min 15 000
9.2	Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	0,30% min 15 000 F + frais correspondant
9.2.1	Frais d'encaissement	BOA n'accepte ni chèques ni effets de clients non titulaires de comptes dans ses livres
9.2.2	Frais de manipulation	N/A
9.2.3	Frais de SWIFT	N/A
	Frais de port de lettre	N/A
9.2.4	Frais sur chèque en souffrance	
9.2.5	Frais fixes d'impayés	Gratuit
9.3	Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger	0,30% min 15 000 F + frais correspondant
9.4	Transferts	
9.4.1	Transferts zone UEMOA	
	• Réseau BOA	
	1/ Virements reçus	
	*Clients	Gratuit
	*Non clients (paiement aux guichets de la banque)	25 000
	- Frais de dossier	5 000
	- Commission CRP	1 000
	2/ Virements émis	
	• 0 à 500 000	5 000
	• 500 001 à 2 000 000	10 000
	• 2 000 001 à 10 000 000	15 000
	• 10 000 001 à 50 000 000	25 000
	• >50 000 000	35 000
	• Frais Swift	15 000
	• UEMOA Hors réseau BOA	
	1/ Virements reçus	
	*Clients	Gratuit
	*Non clients	
	- 0 à 500 000	5 000
	- 500 001 à 2 000 000	10 000
	- 10 000 001 à 50 000 000	25 000
	- >50 000 000	35 000
	- Frais de dossier	5 000
	- Commissions CRP	1 000

	• Appels de fonds (commission fixe)	0,1 % min 5 000
	1/ Virements émis	
	- 0 à 500 000	5 000
	- 500 001 à 2 000 000	10 000
	- 2 000 001 à 10 000 000	15 000
	- 10 000 001 à 50 000 000	25 000
	- >50 000 000	35 000
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
9.4.2.1	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	
	• Commissions de transfert	0,50% min 30 000
	• TTHU	0,60%
	• SWIFT	15 000
	• Frais de domiciliation (≥10 000 000)	30 000
	• Frais swift sur modification	5 000
	• Frais de dossier	5 000
	• Frais de Correspondant	Suivant Correspondant
9.4.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	
	• Commissions de transfert	0,60% min 30 000
	• TTHU	0,60%
	• SWIFT	15 000
	• Frais de domiciliation (≥10 000 000)	30 000
	• Frais swift sur modification	5 000
	• Frais de dossier	5 000
	• Frais de Correspondant	Suivant Correspondant
9.4.3	Autres types de transferts	Cf. grilles de tarification
	• Money Gram	Cf. grilles de tarification
	• WESTERN UNION	Cf. grilles de tarification
	• BOA EXPRESS	Cf. grilles de tarification
X- AUTRES SERVICES (DIVERS)		
10.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
10.1.1	<1 an	7 500
10.1.2	1-5 ans	12 500
10.1.3	> 5 ans	15 000
10.1.4	Supplément par photocopie	N/A
10.2	Boîte à lettres	
10.3	Location de coffre-fort	RAS
10.4	Frais de reproduction de clé	RAS
10.5	Demande de renseignements sur client	N/A
10.6	Demande de renseignements financiers	N/A
10.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	N/A
10.8	Abonnement mensuel au site internet	Gratuit
10.9	Successions	
10.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	10 000
10.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	
	* X < 1 000 000	50 000 + TAF
	* X > 1 000 000 < 10 000 000	100 000 + TAF
	* X < 10 000 000	1% max 500 000
10.9.3	Frais annuels de tenue de compte	Gratuit
10.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	N/A
10.11	Frais relatifs saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	30 000 + TAF
10.11.1	*Lettre d'avertissement	N/A
10.11.2	*Lettre d'injonction	*5 000 *Cas de récidive : 25 000 + TAF
10.12	Attestation d'avoirs	N/A
10.13	Reconstitution d'extrait de compte	Suivant tarification de délivrance des relevés de comptes
10.14	Autres types de services	RAS
10.15	Frais de recherche comptes dormants créditeurs	10 000

[1] Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle : 7%
[2] Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle

NB: a) Toutes les commissions sont soumises conformément à la fiscalité en vigueur à la Taxe sur Activité Financière (TAF) de 10% ou à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) de 18%

b) Toutes les commissions sont libellées en F CFA (HT et TTC)

c) Le Taux de Base Bancaire (TBB) est de 9%

d) Pièces à fournir pour les ouvertures de compte : Formulaire à remplir - Pièce d'identité - Justificatif d'adresse
2 photos d'identité - Numéro IFU - Justificatif de profession et de revenu

Le taux effectif global (TEG) se calcule suivant la formule ci-après en intégrant la somme des commissions et frais :

$$\sum_{k=1}^{k=m} \frac{A_k}{(1+i)^k} = \sum_{p=1}^{p=n} \frac{A_p}{(1+i)^p}$$

i : le taux effectif global annuel (peut être arrondi à la première décimale).

k : le numéro d'ordre d'un déblocage de fond

A_k : le montant de déblocage numéro k

t_k : intervalle de temps entre le premier déblocage et le déblocage numéro k (exprimés en années et fractions d'années)

p : le numéro d'ordre d'une échéance de remboursement

n : le numéro d'ordre de la dernière échéance

A_p : le montant de l'échéance numéro p

t_p : intervalle de temps entre le premier déblocage et l'échéance numéro p (exprimés en années et fractions d'années)